

Sklep internetowy, działający pod adresami www.archon.pl oraz www.projektydomow.pl (dalej Sklep) prowadzony jest przez Barbarę Mendel, prowadzącą działalność gospodarczą ARCHON+ Biuro Projektów, z siedzibą w Myślenicach przy ul. Słowackiego 86, NIP PL 6811003225, Regon 350786877 (dalej ARCHON+), wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem 1630/90, wpisu dokonano w dniu 1990-11-28 w Urzędzie Miasta i Gminy w Myślenicach

SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. ARCHON+ prowadzi sprzedaż gotowych projektów domów i innych budynków, kosztorysów, makiet domów oraz innych produktów (zw. dalej Towarami) m. in. za pośrednictwem Sklepu
2. Złożenie zamówienia w Sklepie nie jest równoznaczne z jego przyjęciem do realizacji
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po jego telefonicznej weryfikacji przez obsługę Sklepu, w przypadku:
 - a) zamówień płatnych przy odbiorze - po telefonicznym potwierdzeniu przez Klienta złożonego zamówienia
 - b) zamówień płatnych przelewem - po zaksięgowaniu wpłaty na koncie ARCHON+
 - c) zamówień płatnych kanałami płatności online - w chwili autoryzacji karty transakcji
4. Do każdego zamówienia wystawiana jest Faktura VAT
5. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub może wycofać złożone zamówienie telefonicznie do momentu wystawienia faktury
6. Wszystkie ceny publikowane w Sklepie są podane wraz z podatkiem VAT w złotych polskich
7. Obsługa Sklepu zastrzega sobie prawo do:
 - a) ustalenia z Klientem innych, szczególnych warunków dostawy i form płatności
 - b) odmówienia realizacji zamówienia, także bez podania przyczyny
 - c) zmiany cen Towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych Towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Przesyłka zamówionych gotowych projektów domów i innych budynków jest bezpłatna, dla:
 - a) przesyłek z adresem dostawy na terenie Polski
 - b) przesyłek z terminem dostawy od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni świątecznych
2. Koszt przesyłki wszystkich pozostałych produktów będących w ofercie ARCHON+ jest zależny od formy płatności:
 - a) wysyłka bez pobrania - koszt przesyłki: 15 PLN
 - b) wysyłka za pobraniem - koszt przesyłki: 20 PLN
3. Jeśli przy realizacji wysyłki za pobraniem, wartość zamówienia przekracza kwotę 5 000 PLN, Klient zobowiązany jest do dokonania przelewem wpłaty zaliczki w wysokości 10% wartości zamówienia.
4. Sklep nie prowadzi sprzedaży hurtowej. Zamówienia składane przez jednego Klienta na produkt w ilości większej niż dwie sztuki mogą zostać anulowane lub zrealizowane na warunkach, jakie zaproponuje obsługa Sklepu.
5. Zamówienia na Towary (dostępne na dzień składania zamówienia) są realizowane w terminie do 3 dni roboczych
 - a) termin otrzymania przesyłki = czas realizacji + czas dostawy.
 - b) przesyłki są dostarczane przez pocztę kurierską (DPD, GLS).
 - c) jeśli zaistnieją okoliczności szczególne, które uniemożliwią dotrzymanie terminu, Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony przez obsługę Sklepu
6. Termin realizacji zamówienia na Towary oznaczone jako „w przygotowaniu” zostanie podany telefonicznie w momencie potwierdzania zamówienia
7. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary:
 - a) przy odbiorze
 - b) przelewem bankowym na konto ARCHON+:
ALIOR BANK S.A. PL 56 2490 0005 0000 4530 5899 7384
 - c) płatność online (karta kredytowa lub e-przelew)

ZWROTY I WYMIANY

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” Klient może zrezygnować z Towaru kupionego w Sklepie internetowym bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.
2. Klient może zwrócić Towar w terminie 30 dni od daty zakupu w przypadku przystania pisemnego uzasadnienia o rezygnacji
 - a) zwrot Towaru jest możliwy tylko wówczas, gdy Towar nie był używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Płyty CD muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu
 - b) zgodnie z postanowieniami regulaminu Wielkiej Loterii ARCHON+, zamieszczonym w Sklepie, w przypadku zwrotu projektu następuje utrata możliwości uczestnictwa w loterii, chyba że nastąpiła zamiana zwróconego projektu na inny objęty loterią promocyjną
3. Klient może jednorazowo wymienić Towar w terminie do 90 dni od daty zakupu
 - a) Klient jest zobowiązany pokryć różnicę w cenie wymienianego Towaru
 - b) Klient jest zobowiązany pokryć koszty ponownej wysyłki Towaru (od 15 PLN do 20 PLN)

- c) w przypadku wyraźnych śladów użytkowania Towaru (zabrudzenia, zagięcia, ślady rozszycia, itp.) lub wypełnionych metryczek w dokumentacji projektowej, zostanie naliczona opłata manipulacyjna w wysokości 10% wartości całej dokumentacji
4. Zwracane lub wymieniane Towary należy odesłać na adres:
ARCHON+ Biuro Projektów, ul. Słowackiego 86, 32-400 Myślenice
 - a) do przesyłki należy dołączyć wypełniony „formularz wymiany lub zwrotu” (zamieszczony w Sklepie)
 - b) dowód zakupu
 - c) zwrot pieniędzy wynikający z rezygnacji z zakupu zostanie dokonany natychmiast po weryfikacji przesyłki przez obsługę Sklepu przelewem bankowym na wskazane w formularzu konto bankowe
5. Sklep zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany wysokości opłat z tytułu zwrotu lub wymiany Towaru
 - b) odmowy przyjęcia przesyłki wysyłanej za pobraniem
 - c) odmowy przyjęcia zwrotu lub wymiany w przypadku otrzymania Towaru zniszczonego

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sprzedaży projektów drogą elektroniczną należy zgłaszać na adres: **ARCHON+ Biuro Projektów ul. Słowackiego 86, 32-400 Myślenice** lub na adres mailowy reklamacje@archon.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko,
 - b) dokładny adres składającego reklamację
 - c) dokładny opis i powód reklamacji
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez ARCHON+ niezwłocznie, w kolejności ich wpływania
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji

INFORMACJE DODATKOWE

1. Złożenie zamówienia w Sklepie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu
2. Prezentacja Towarów na stronach www.archon.pl oraz www.projektydomow.pl nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy
3. Wszystkie materiały graficzne wykorzystane do prezentacji projektów, oraz same projekty, są objęte ochroną prawa autorskiego
4. Wszystkie materiały graficzne wykorzystane do prezentacji projektów domów i budynków prezentowane w Sklepie mogą się różnić od dokumentacji technicznej z uwagi na ciągłe doskonalenie procesu powstawania projektów, zgodnie z normą ISO 9001
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w Sklepie
6. ARCHON+ nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczonych reklam i artykułów sponsorowanych
7. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego